

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Aplicación: Turismo Jama

Ámbito: Cantón Jama, Provincia de Manabí, Ecuador

Versión: 1.0

Fecha de vigencia: 20 de julio de 2026

1. Introducción

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales establece las condiciones bajo las cuales la aplicación **Turismo Jama** recopila, utiliza, almacena y protege la información que pudiera ser proporcionada por los usuarios durante el uso de la aplicación.

Turismo Jama es una aplicación orientada a brindar información turística sobre el cantón Jama, Manabí, Ecuador, incluyendo atractivos turísticos, gastronomía, alojamiento, entretenimiento, servicios turísticos y otros lugares de interés.

La aplicación ha sido diseñada bajo el principio de **mínima recopilación de información**, por lo que no requiere la creación de cuentas ni el registro de usuarios para acceder a sus funcionalidades principales.

2. Responsable de la aplicación

La aplicación Turismo Jama es administrada por:

Responsable: GAD Municipal del Cantón Jama

Ubicación: Jama, Manabí, Ecuador

Correo de contacto: iturjama@jama.gob.ec

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad, los usuarios podrán comunicarse mediante los medios de contacto indicados.

3. Información que recopila la aplicación

Turismo Jama **no requiere el registro de usuarios** y no solicita información personal para utilizar las funcionalidades principales de la aplicación.

La aplicación no solicita, como requisito para su utilización:

- Nombre completo.
- Número de identificación.
- Dirección.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Contraseñas.
- Fecha de nacimiento.
- Información financiera.
- Información de tarjetas de crédito o débito.
- Fotografías personales.
- Datos de ubicación personal para crear una cuenta.

3.1. Calificaciones y comentarios

La aplicación puede permitir que los usuarios:

- Califiquen lugares turísticos.
- Registren comentarios sobre determinados lugares.
- Proporcionen opiniones relacionadas con su experiencia turística.

Estas interacciones tienen como finalidad contribuir a mejorar la información y experiencia turística presentada en la aplicación.

Cuando estas funcionalidades estén disponibles, el usuario deberá evitar incluir dentro de sus comentarios información personal propia o de terceros, tales como números de identificación, teléfonos, direcciones, correos electrónicos, contraseñas u otra información privada.

4. Finalidad del tratamiento de información

La información que eventualmente sea proporcionada mediante calificaciones o comentarios podrá utilizarse exclusivamente para:

- Mejorar la calidad de la información turística.

- Conocer la percepción de los visitantes sobre los lugares registrados.
- Identificar oportunidades de mejora en los servicios turísticos.
- Generar estadísticas generales relacionadas con la valoración de los lugares.
- Mejorar la funcionalidad y contenido de la aplicación.

La información no será utilizada para realizar campañas comerciales, publicidad personalizada o actividades distintas a las relacionadas con la finalidad turística de la aplicación, salvo que exista una base legal que lo permita o una autorización correspondiente.

5. No se requiere una cuenta de usuario

Turismo Jama no utiliza cuentas personales para acceder a sus funcionalidades principales.

El usuario puede consultar la información turística disponible sin necesidad de crear una cuenta, proporcionar una contraseña o entregar información personal identificable.

En consecuencia, la aplicación busca reducir al mínimo la cantidad de información personal necesaria para prestar el servicio.

6. Compartición de información

Turismo Jama **no comercializa, vende, alquila ni comparte información personal de los usuarios con terceros con fines comerciales.**

La información proporcionada mediante comentarios o calificaciones será utilizada únicamente para los fines descritos en esta Política.

En caso de que por disposición legal una autoridad competente requiera determinada información, esta podrá ser entregada cuando exista una obligación legal válida y aplicable.

7. Protección de la información

Se aplicarán medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger la información que pudiera ser almacenada mediante la aplicación contra:

- Acceso no autorizado.
- Alteración indebida.
- Pérdida.

- Divulgación no autorizada.
- Uso indebido.

No obstante, ningún sistema informático puede garantizar una seguridad absoluta. Por esta razón, los responsables de la aplicación mantienen medidas razonables de seguridad acordes con la naturaleza y finalidad del servicio.

8. Información incluida voluntariamente en comentarios

Los comentarios son proporcionados voluntariamente por los usuarios.

El usuario es responsable de la información que decida publicar dentro de un comentario.

Se recomienda expresamente **no incluir información personal propia o de otras personas**, incluyendo:

- Números de cédula o documentos de identidad.
- Números telefónicos personales.
- Direcciones particulares.
- Correos electrónicos personales.
- Contraseñas.
- Información bancaria.
- Información médica.
- Información personal de menores de edad.
- Cualquier otra información privada o sensible.

Los responsables de Turismo Jama podrán revisar, ocultar o eliminar comentarios que contengan información personal, contenido ofensivo, ilegal, discriminatorio, fraudulento o que pueda afectar los derechos de otras personas.

9. Datos técnicos y funcionamiento de la aplicación

Para el correcto funcionamiento de la aplicación pueden existir datos técnicos generados automáticamente por el dispositivo o por los servicios tecnológicos utilizados para operar la aplicación.

Estos datos pueden incluir información técnica necesaria para garantizar la estabilidad, seguridad y funcionamiento del servicio.

Cuando se utilicen servicios de terceros que recopilen información técnica, su tratamiento estará sujeto también a las políticas de privacidad correspondientes de dichos proveedores.

La aplicación procurará limitar la recopilación de información a aquella que sea necesaria para su funcionamiento.

10. Servicios de terceros

La aplicación puede utilizar servicios tecnológicos de terceros para funciones relacionadas con su operación, tales como alojamiento de información, infraestructura tecnológica, mapas, almacenamiento o servicios necesarios para proporcionar determinadas funcionalidades.

Cuando corresponda, dichos proveedores podrán procesar información técnica necesaria para prestar sus servicios.

Turismo Jama procurará utilizar proveedores que implementen medidas razonables de seguridad y protección de información.

11. Derechos de los usuarios

De acuerdo con la normativa ecuatoriana aplicable en materia de protección de datos personales, los usuarios podrán ejercer los derechos que les correspondan respecto de sus datos personales, incluyendo, según corresponda:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación y actualización.
- Derecho de eliminación.
- Derecho de oposición.
- Derecho a la portabilidad.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, cuando resulte aplicable.
- Otros derechos reconocidos por la legislación ecuatoriana vigente.

Para ejercer estos derechos o realizar una consulta relacionada con el tratamiento de datos personales, el usuario podrá comunicarse mediante:

Correo: iturjama@jama.gob.ec

La solicitud deberá contener información suficiente para poder identificar la petición y atenderla adecuadamente.

12. Privacidad de menores de edad

Turismo Jama no requiere información personal para utilizar sus funcionalidades principales.

Se recomienda que los menores de edad utilicen la aplicación bajo la orientación y supervisión de sus padres, representantes legales o responsables.

No se deberá publicar información personal de menores de edad mediante los comentarios de la aplicación.

13. Eliminación de comentarios

Los usuarios podrán solicitar la revisión o eliminación de un comentario cuando consideren que contiene información personal, información incorrecta, contenido inapropiado o información publicada sin autorización.

Las solicitudes podrán realizarse mediante el correo de contacto indicado en esta Política.

El responsable de la aplicación evaluará la solicitud de acuerdo con la normativa aplicable y las condiciones de uso de la plataforma.

14. Cambios en la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad podrá ser actualizada cuando sea necesario debido a cambios en:

- La legislación aplicable.
- Las funcionalidades de la aplicación.
- Los mecanismos de tratamiento de información.
- Los servicios tecnológicos utilizados.
- Las medidas de seguridad implementadas.

Cuando se realicen cambios relevantes, se podrá informar a los usuarios mediante la propia aplicación o mediante los mecanismos disponibles.

La fecha de actualización será indicada al inicio de esta Política.

15. Aceptación de la Política

Al utilizar la aplicación Turismo Jama, el usuario declara haber tenido acceso a esta Política de Privacidad y conocer las condiciones generales relacionadas con el tratamiento de información.

El uso de la aplicación no requiere la creación de una cuenta ni la entrega de información personal para acceder a la información turística disponible.

16. Contacto

Para consultas, solicitudes relacionadas con privacidad o ejercicio de derechos sobre datos personales, los usuarios podrán comunicarse con:

Aplicación: Turismo Jama

Responsable: ITUR GAD Municipal del Cantón Jama

Ciudad: Jama, Manabí, Ecuador

Última actualización: 18 de agosto de 2026

Turismo Jama

Información turística del cantón Jama, Manabí, Ecuador.